



relais colis
FIRST

Relais Colis® FIRST

La solution de livraison pour les professionnels

SIMPLE & MOINS CHER

Relais Colis® sur votre site c'est gratuit et sans engagement !

Vos envois de colis dès **3,33€ HT**

Sommaire

1 - Offre PRO Relais Colis® FIRST

2 - Modules

3 - Votre Espace PRO

4 - Fonctionnalités de votre compte PRO

5 - Présentation du site Internet Relais Colis®

6 - Envoyer plusieurs colis avec Easy Upload



relais colis

FIRST



1. Offre PRO Relais Colis FIRST

→ Les tarifs

Poids	=< 0,500 kg	=< 1 kg	=< 2 kg	=< 3 kg	=< 4 kg	=< 5 kg	=< 7 kg	=< 10 kg	=< 15 kg	=< 20 kg
Prix TTC	4,20 €	4,50 €	6,40 €	6,60 €	6,95 €	9,35 €	12,20 €	13,75 €	19,85 €	20,95 €
Prix TTC PRO -5%	3,99 €	4,28 €	6,08 €	6,27 €	6,60 €	8,88 €	11,59 €	13,06 €	18,86 €	19,90 €
Prix HT PRO -5%	3,33 €	3,56 €	5,06 €	5,23 €	5,50 €	7,40 €	9,66 €	10,89 €	15,71 €	16,59 €

→ Des outils gratuits et sans engagement

Intégrez le module Relais Colis sur votre site développé sous :

Prestashop - Woocommerce - Shopify



Intégrez la carte des Relais Colis sur votre site avec **widget**



widget

Expédiez tous vos colis en une seule fois avec **easy upload** !



easy upload

→ Pour une gestion simple de vos expéditions

1. Je crédite mon compte prépayé sur mon espace client relaiscolis.com
2. Je crée et télécharge mes étiquettes depuis mon site Internet ou sur mon espace client relaiscolis.com
3. Je dépose mes colis dans le point Relais Colis de mon choix



2. Modules

➔ Relais Colis s'adapte à votre système de gestion e-commerce



Prestashop

Le module Relais Colis est disponible sur [l'Addons](#) de Prestashop et est compatible pour les versions de la 1.7.7.0 jusqu'à la 8.2.X



Woocommerce

Le module est compatible à partir de la version 9.2.3 de WooCommerce et la version 6.6.2 de WordPress et la version PHP 8.1.0



Shopify

Le module est disponible sur [l'App store](#) de Shopify



Widget

Widget

Pour un site développé en interne, il est possible d'intégrer notre [Widget Relais Colis](#) afin d'afficher notre carte des Relais Colis dans le tunnel de commande. Puis pour l'édition des étiquettes, la possibilité de faire un import en masse sur notre site via l'outil [«Easy Upload»](#)



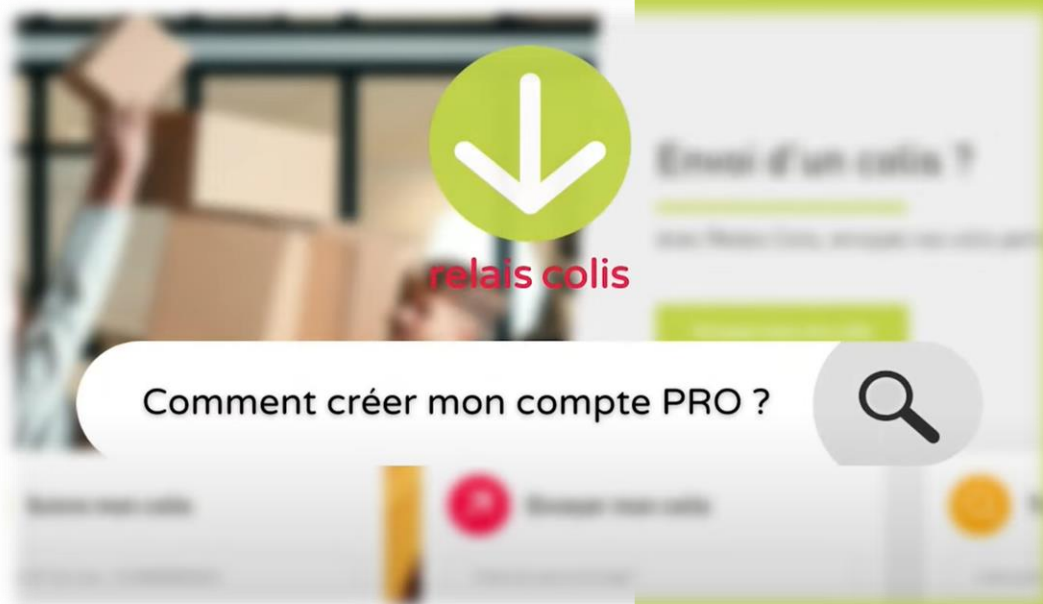
3. Votre Espace PRO

1. Cliquez sur « **Mon Compte** »
2. Cliquez sur « **Je n'ai pas de compte client** »
3. Cliquez sur la case « **Je suis un professionnel** »
*Si vous êtes Point Relais Colis : Intégrez votre **numéro XEETT** composé de 5 caractères*
4. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « **Envoyer** »



relais colis

Vidéo explicative
Comment créer mon compte Pro ?



Avec cette vidéo explicative, vous aurez
tous les détails sur la création de votre
compte Pro !

[Cliquez ICI](#)



4.1 Fonctionnalités de votre compte PRO

➔ Mes informations

Vous retrouverez sous cette rubrique des informations essentielles sur votre compte

- Vos tarifs d'envoi de colis
 - Vos adresses de facturation
 - Votre clé d'activation (Modules)
 - Votre clé hash (Modules)
 - Saisissez un code promotionnel
- (pour bénéficier de la réduction du code lorsque vous générer vos étiquettes depuis votre module)

Mon Compte PRO

[Mes informations](#) [Mes commandes](#) [Mon compte pré-payé](#) [Mon carnet d'adresses](#) [Facturation](#) [Modules et Documentations](#) [Nous contacter](#)

Gérer mon module Relais Colis

Clé Hash / Jeton :
1f195e47e970ff430dd8c6ba6e43739e492a2e2367b8

Clé d'activation / API :
ePJl2TdLCOo0NbEzG0irthi4b4Ty57wo

Saisir un code promotionnel pour bénéficier des tarifs modules :

Plateforme e-commerce de votre site :

Enregistrer

➔ Mes commandes

CC237000007501	61417	JEAN DUPONT MINI MARKET DE PARIS 41 RUE LE CORBUSIER 94000 CRETEIL	25/08/2022	5,94 €	1,200 kg	Suivre mon colis Détails Renouveler
----------------	-------	---	------------	--------	----------	--

Redirection vers le suivi de colis

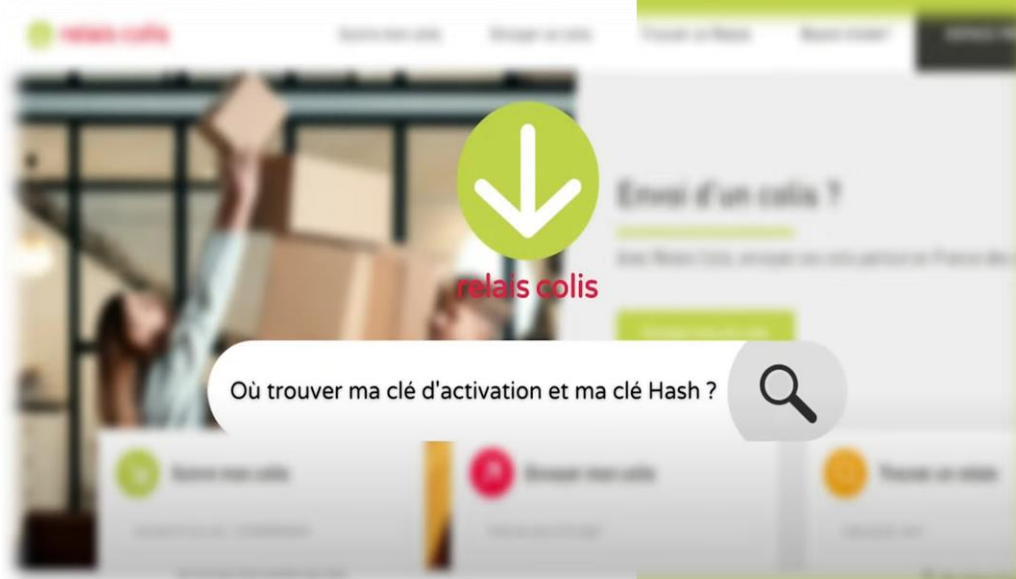
Vous avez la possibilité de renouveler vos commandes en un simple clic.

Vous pouvez télécharger vos étiquettes, suivre vos colis et imprimer vos factures.



relais colis

Vidéo explicative
Où trouver ma clé d'activation et clé Hash



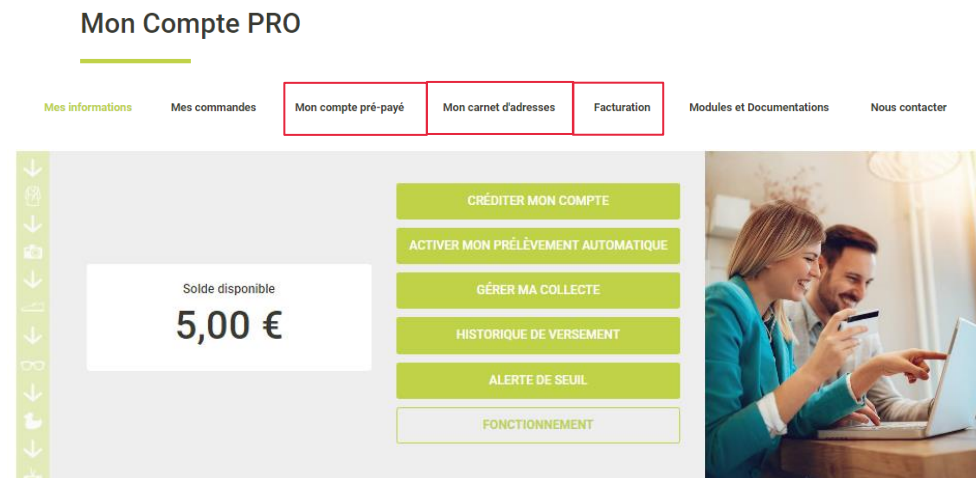
Avec cette vidéo explicative, vous aurez
tous les détails pour trouver votre clé
d'activation et votre clé hash !

Cliquez ICI

4.2 Fonctionnalités de votre compte PRO

→ Mon compte prépayé

- Plus besoin de vous rendre sur notre site Relais Colis® pour commander vos étiquettes.
- Retrouvez l'historique de vos versements de crédits.
- Fixez un seuil d'alerte pour être informé par mail
- Activez le prélèvement automatique pour vos achats de crédits
- **Nouveau !** Activation de la collecte par le prélèvement automatique



→ Mon carnet d'adresses

Créez et enregistrez les adresses de vos clients soit lors de votre commande ou directement dans votre compte sous l'onglet « Mon carnet d'adresses ».

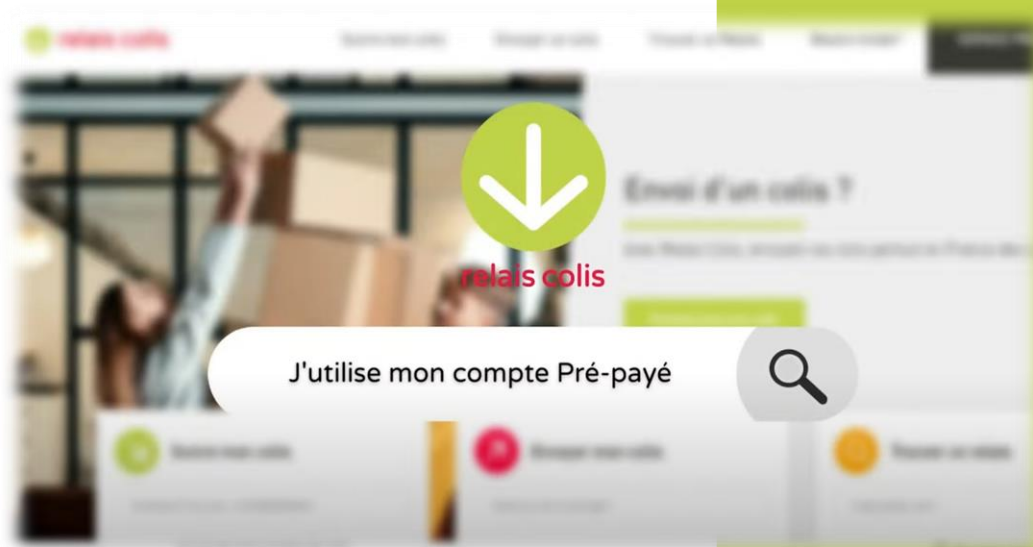
→ Facturation

Ici vous retrouverez vos factures téléchargeables annuellement, mensuellement ou encore de manière hebdomadaire.



relais colis

Vidéo explicative
Mon compte prépayé



Avec cette vidéo explicative, vous aurez
tous les détails pour utiliser votre compte
Prépayé !

[Cliquez ICI](#)



4.3 Fonctionnalités de votre compte PRO

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Mon carnet d'adresses

Facturation

Modules et Documentations

Nous contacter

➔ Modules et Documentations

Retrouvez toutes les documentations techniques, ainsi que les modules gratuits pour effectuer la configuration sur votre site internet.

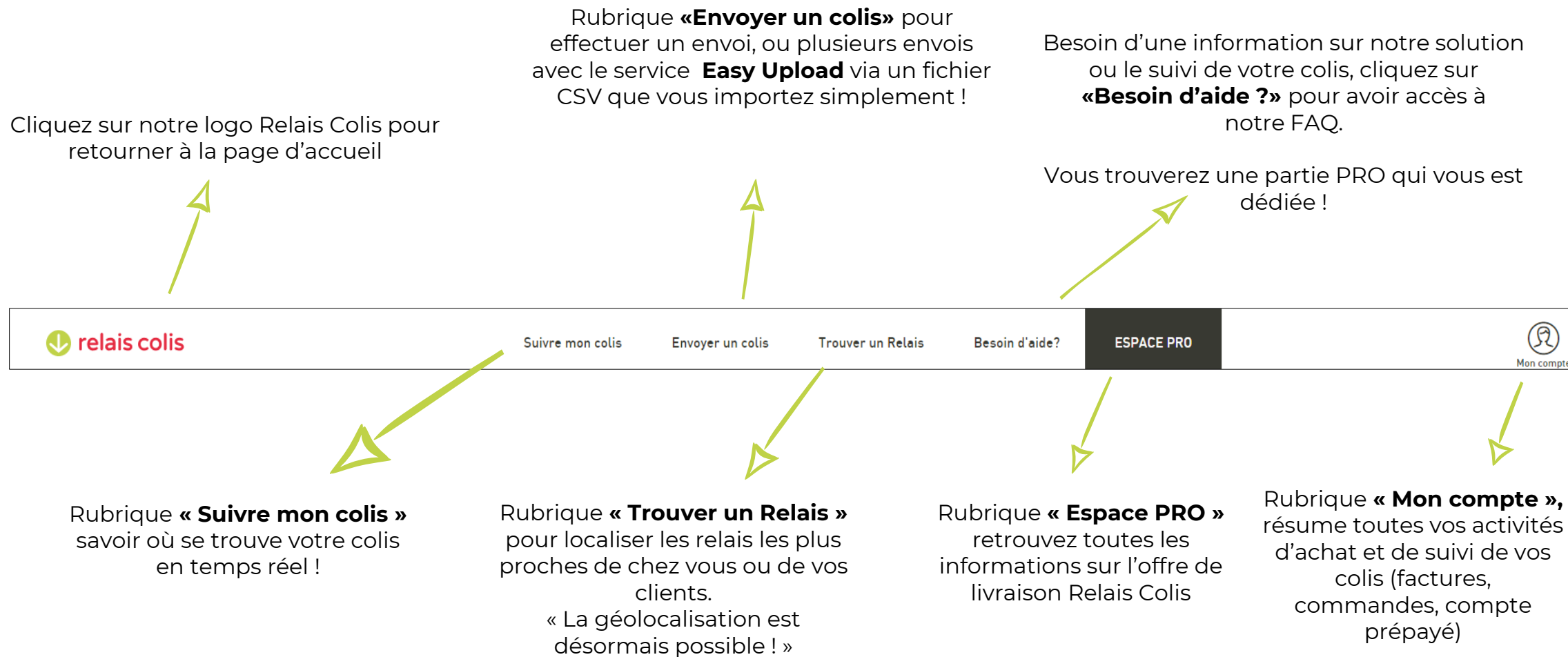
➔ Nous contacter

Pour plus d'informations, vous pouvez vous rendre dans cet espace et contacter le service client professionnel qui vous est dédié.

1. **Vous ne proposez pas encore** notre solution à vos clients, créez votre compte en ligne [Mon compte - Relais Colis](#) ou encore, remplissez le formulaire de contact [« effectuer une demande »](#)
2. **Vous proposez déjà** notre solution à vos clients et vous avez des questions supplémentaires, envoyez-nous un message à RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com
3. **Vous avez besoin d'aide dans l'installation du module**, nous vous y aidons gratuitement par [visioconférence](#)



5. Présentation du site internet



6. Envoyez **plusieurs** colis sur notre site Internet Relais Colis®

➔ Utilisation de l'envoi multiple avec Easy Upload

Rendez-vous sur la page [EASY UPLOAD](#) où vous aurez la possibilité d'effectuer un envoi multiple.

Etape 1

Renseignez vos coordonnées comme « expéditeur »

Etape 2

Téléchargez le fichier CSV

Etape 3

Complétez le fichier CSV avec les informations des commandes de vos clients

Etape 4

Cliquez sur « **Uploader mon fichier complété** » et déposez votre fichier CSV

Etape 5

Terminez par « **Ajouter au panier** » et vous aurez toutes vos étiquettes en une seule fois

The screenshot shows the 'ENVOYER MON COLIS' form. It includes a text input for 'Poids de votre colis (kg) *', a note 'Poids maximum autorisé 20kg', and two sections: 'Dimensions de mon colis' with a checkbox for 'Mon colis est de taille standard *' (sum of 3 sides < 1.70m) and 'Contenu de mon colis' with a checkbox for 'Je confirme que ce colis ne contient pas de produits interdits et/ou dangereux *'. Both sections have help icons. A green 'Envoyer' button is at the bottom, with a red box highlighting the link 'Multi-envois par liste depuis votre ordinateur' below it.

The screenshot shows the 'EXPÉDITEUR' form. It has a 'Professionnel' checkbox and a 'Coordonnées' section with fields for 'Brousseau', 'Stéphane', '41 rue Edouard Le Corbusier', '94000', 'CRETEIL', 'relaiscolis23@gmail.com', '0778265742', and 'Téléphone fixe'. At the bottom, there are three buttons: 'TÉLÉCHARGER LE FICHIER', 'UPLOADER MON FICHIER COMPLÉTÉ' (highlighted with a red box), and 'AJOUTER AU PANIER' (also highlighted with a red box).



relais colis

Besoin d'aide pour **intégrer le module** Relais Colis sur votre site Internet ?

Mail : RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com

Téléphone : 06.80.32.96.21

Visioconférence : Réservez votre rendez-vous, nous vous aiderons à installer notre module.

Accompagnement pour le suivi de vos commandes
ctocpro@relaiscolis.com